

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

Редакция вступает в силу: 06.04.2020 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя <https://garderobo.ai>

Общество с ограниченной ответственностью «Гардеробо» (Исполнитель), предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента принятия условий оферты заказчиком, в таком случае письменная форма договора считается соблюденной.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Сервис** – виджет, установленный на сайте Заказчика с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Оферты.
- 2.2. **Клиент** – лица, предоставленные Заказчиком.
- 2.3. **Тарифы** – стоимость определенной категории услуг, предоставляемых Сервисом.
- 2.4. **Расчетный период** – период, используемый сторонами для определения стоимости услуг Исполнителя.
- 2.5. **Периоды пользования Услугами/Отчетный период** – календарный месяц, год (течение годичного срока начинается с даты доступа к Услугам), определяется в зависимости от вида Услуг и указывается в счете Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает услуги, связанные с использованием разработанного им Сервиса. Сервис анализирует поведение лиц (Клиентов), посетителей сайта Заказчика, с целью формирования и предоставления персонализированных рекомендаций по подбору вещей из магазинного каталога.

3.2. Заказчик самостоятельно выгружает Исполнителю свой ассортимент в формате YML/XML. Сервис Исполнителя делит переданный Заказчиком ассортимент, посредством определения принадлежности Клиента к определенному кластеру и формирует рекомендации для Клиентов на основе поведенческого психотипа Клиента (Исполнитель провел научное исследование в области психологии и машинного обучения). Сервис предлагает Клиентам персонализированные рекомендации.

Подборка из ассортимента Заказчика осуществляется Сервисом Исполнителя. Отображение подборки ассортиментов для Клиентов отображается через установленный виджет на сайте Заказчика.

Консультационная поддержка либо помощь в настройке Сервиса оказываются Исполнителем.

3.3. Клиентские данные принадлежат Заказчику. Каждый Клиент обладает уникальным идентификатором в Сервисе. Информация о потенциальных, действующих и бывших Клиентах (Клиентские данные), зарегистрированных действиях Клиента (Клиентские действия), принадлежности Клиентов к сегментам (Клиентские сегменты) доступна для Заказчика в Сервисе. Заказчик вправе самостоятельно получить Клиентские данные, Клиентские действия и Клиентские сегменты, сформированные Сервисом.

3.4. Заказчик вправе запрашивать предоставление других Услуг, например, услуг единовременного консалтинга или консалтинга в виде абонентского обслуживания. Заключение договора на такие Услуги производится путем акцепта выставленного Исполнителем счета-оферты.

4. УСЛУГИ

4.1. Подписка на Сервис включает в себя:

- первоначальная настройка Сервиса Менеджером Исполнителя

- онлайн-доступ к Сервису без ограничения количества пользователей Заказчика через браузер и интерфейс автоматизированного взаимодействия с другими программами (API)

- импорт и экспорт данных, сегментация, отчёты

4.2. Исполнитель осуществляет следующие действия в течение трех рабочих дней с даты подписания настоящего договора-оферты:

4.2.1. Отправляет Заказчику электронное письмо со всей информацией, необходимой для конфиденциального доступа к Сервису.

4.2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику период на изучение функциональных возможностей Сервиса и интеграцию Сервиса с информационными системами Заказчика (Ознакомительный период). Заказчик самостоятельно или путем передачи заявки Исполнителю по Средствам коммуникации прекращает Ознакомительный период. Если Ознакомительный период не был прекращён по инициативе Заказчика, он оканчивается через 2 календарных месяца. Предоставление Подписки на Сервис начинается в первый день после окончания Ознакомительного периода и получения авансового платежа.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без согласования с Заказчиком. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за их действия или бездействие как за свои собственные.

5. ОПЛАТА И СТОИМОСТЬ

5.1. Стоимость Подписки на Сервис и подключение дополнительных модулей формируется в соответствии с действующими на момент акцепта Тарифами.

5.2. Исполнитель вправе изменить Тарифы на Подписку на Сервис путем направления Заказчику уведомления:

- при получении предварительного согласия Заказчика по Средствам коммуникации – без ограничения по частоте таких уведомлений, с вступлением изменений в силу в согласованную Сторонами дату;

- без получения предварительного согласия Заказчика – не чаще чем 1 раз в год, с вступлением изменений в силу в дату, указанную в уведомлении, но не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления.

Исполнитель вправе расширить перечень Дополнительных модулей в Тарифах, направив Заказчику уведомление об этом по Средствам коммуникации.

5.3. Заказчик оплачивает Подписку на Сервис по следующей схеме:

- за первый Расчётный период – авансовый платёж согласно счёту, выставленному Исполнителем;

5.4. далее ежемесячно до 28 числа – авансовый платёж за новый календарный месяц;

5.5. Стоимость Услуг не облагается НДС.

5.6. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента зачисления денег на корреспондентский счёт банка Исполнителя.

5.7. Если Заказчик нарушил обязательство по оплате Услуг, Исполнитель вправе приостановить Услуги с сохранением тарификации по Договору, уведомив об этом Заказчика не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемой приостановки.

6. СДАЧА-ПРИЁМКА И СВЕРКА

6.1. Исполнитель направляет Заказчику односторонний акт (Акт), счёт-фактуру и счёт на оплату авансового платежа на следующий Расчётный период не позднее 5 рабочих дней после окончания Расчётного периода.

6.2. Услуги, указанные в Акте, считаются принятыми Заказчиком без возражений, если в течение 15 рабочих дней после окончания соответствующего Расчётного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные письменные возражения (при условии своевременного направления Акта Заказчику в соответствии с п. 6.1. Договора).

6.3. Исполнитель вправе произвести сверку взаиморасчётов с Заказчиком. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику 2 экземпляра акта сверки взаиморасчётов (Акт сверки), а Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента их получения подписывает 2 экземпляра Акта сверки и возвращает 1 из них Исполнителю либо направляет мотивированный отказ от подписания. Если в течение 10 рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта сверки Исполнитель не получит мотивированный отказ от подписания, Акт сверки считается подписанным Сторонами.

7. СРОК И ДЕЙСТВИЕ

- 7.1. Договор действует с момента акцепта до момента расторжения.
- 7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее 30 календарных дней до расторжения.
- 7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Заказчика не позднее:
- 7.3.1. 10 рабочих дней дня до расторжения – если Заказчик не устранил причину приостановки Услуг в течение 5 рабочих дней с даты приостановки, либо допустил приостановку Услуг дважды за календарный год;
- 7.3.2. 30 календарных дней до расторжения – в иных случаях.
- 7.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности произвести взаиморасчёты. При расторжении Договора Исполнитель возвращает Заказчику все авансовые платежи, за исключением стоимости оказанных на момент расторжения Услуг.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, публикуя новые редакции Договора на web-сайте <https://garderobo.ai>. День вступления новой редакции Договора в силу – день публикации Договора на web-сайте Исполнителя. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или возникшим в связи с его исполнением, Стороны принимают меры к их разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения почтовым отделением получателя.

8.3. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине Сторон, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую Сторону о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва Исполнителем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.

9.2. Заказчик обязуется информировать Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях Заказчика, касающихся его ликвидации, реорганизации как юридического лица, или о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, а равно о любых случаях возбуждения дела о банкротстве (несостоятельности) Заказчика.

9.3. Стороны не вправе раскрывать и разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Сторон. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

9.4. Стороны признают обмен электронными письмами, равнозначным обмену документами с собственноручными подписями, подписанными простой электронной подписью и имеющими юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Гардеробо»

Юридический адрес: 127106, г. Москва, ул. Гостиничный проезд, д. 4 «Б»

Фактический адрес: 127106, г. Москва, ул. Гостиничный проезд, д. 4 «Б»

ИНН 9701133809, КПП 770101001

ОГРН 1197746304403

От лица Исполнителя:

Генеральный директор _____ /Л.Н. Менкевич/